

La Paz
Central Piloto: 2202020
Fax: 2202122
Av. Camacho esq. Bueno, Edificio La Urbana
No. 1485, 2do piso
Casilla: 10508
Email: idea@entelnet.bo
Email: lapaz@fundacionidea.edu.bo

Cochabamba
Central Piloto: 4280094 - 4282602
Fax: 4280436
Av. Aniceto Padilla, Edificio del Norte
Nº E-579 (La Recoleta)
Email: ideacbba@supernet.com.bo
E-mail: cochabamba@fundacionidea.edu.bo

Santa Cruz
Central Piloto: 3423000 - 3423283 - 3423250
Fax: 3431828
Calle Jorori, Edificio Fundación IDEA
Nº 34 esq. Av. Beni.
Casilla: 5187
Email: idea@cotas.com.bo
Email: santacruz@fundacionidea.edu.bo



Formamos emprendedores y líderes

Curso- Taller

Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Mediación avanzada y negociación en los ámbitos comunitario, laboral y familiar. Perspectivas para el siglo XXI."

OBJETIVOS GENERALES

Crear habilidades para aplicar el proceso de Mediación y Negociación como alternativa a la Resolución de conflictos, que permita conducir la controversia a un acuerdo formal entre las partes y luego darle seguimiento a su cumplimiento.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Conocer las características esenciales del proceso de mediación que lo singularizan en el espectro de los métodos alternativos de resolución de disputas.

Asumir el estudio profundo de la mediación a través de su perspectiva constitutiva como una negociación facilitada.

Identificar los aspectos de estructuración y la dinámica del proceso de mediación con énfasis en las técnicas del mediador para el logro del acuerdo inter partes.

DURACION HORARIOS: Tiempo lectivo directo: (20) HORAS

Del 04,05,06,07,08 y 09 de Julio de 2016

HORARIO: de 19:00 a 22:00 de lunes a viernes y sábado de 8:00 a 13:00

DOCENTE: Dr. Armando Castanedo Abay. **Universidad de La Habana.**

CONTENIDO DEL PROGRAMA:

- **Sistema de conocimientos:** Los tres presupuestos básicos de un sistema de mediación. Efectividad, principios, reglas modelos estructura de la mediación. Conflictología y mediación. El perfil del mediador. Estrategia central y tácticas durante el proceso de mediación. Direccionalidad e intencionalidad. Sistema de profilaxis conflictual. Premisas de efectividad, técnicas, habilidades y el arte de mediar, los cinco movimientos estructurales de la mediación, el replanteo, parafraseo, Generación de empowerment, las Programación neurolingüística, cómo descifrar el lenguaje corporal. La negociación en general, características, tipos de negociación, fases de la negociación, objetivo de la negociación, concesiones en la negociación, negociaciones internacionales.
- **Mediación Comunitaria. contenido por unidades:** Sistema de mediación comunitaria como profilaxis de vulnerabilidad de la norma social, moral y jurídica, Ejes de la conflictividad comunitaria y la comisión de ilícitos, debilidades en la organización social comunitaria que tienden a la amenaza de la proliferación conflictual y a la aparición de delitos, conflictividad comunitaria. vínculo con la educación de los menores. iv.1.- acciones concretas a ejecutar, habilidades comunitarias a lograr, mediación y sistema conceptual comunitario, interdependencia evolutiva con el mejoramiento del nivel de vida comunitario.

La Paz
Central Piloto: 2202020
Fax: 2202122
Av. Camacho esq. Bueno, Edificio La Urbana
No. 1485, 2do piso
Casilla: 10508
Email: idea@entelnet.bo
Email: lapaz@fundacionidea.edu.bo

Cochabamba
Central Piloto: 4280094 - 4282602
Fax: 4280436
Av. Aniceto Padilla, Edificio del Norte
Nº E-579 (La Recoleta)
Email: ideacbba@supernet.com.bo
E-mail: cochabamba@fundacionidea.edu.bo

Santa Cruz
Central Piloto: 3423000 – 3423283 – 3423250
Fax: 3431828
Calle Jorori, Edificio Fundación IDEA
Nº 34 esq. Av. Beni.
Casilla: 5187
Email: idea@cotas.com.bo
Email: santacruz@fundacionidea.edu.bo



Formamos emprendedores y líderes

- **Mediación laboral. Fundamentales ejes temáticos:** La solución de conflictos nacidos entre jefes y subordinados, directivos, entidades económicas, las habilidades directivas relacionadas con la perspectiva de la mediación, el proceso productivo y de servicios de cara a un sistema de profilaxis conflictual, el empoderamiento de colectivos laborales, el proceso de mediación como sistema. El caso del aeropuerto de Hong Kong, los resortes motivacionales de la adopción de acuerdos en el ámbito laboral, la revalorización del individuo y el colectivo en un ambiente de mediación laboral, los mediadores pares en el contexto laboral. Empresas, PYMES, Consorcios, Cadenas Productivas Internacionales, as técnicas de mediación más utilizadas en la mediación laboral. Su adaptabilidad, el seguimiento de los acuerdos obtenidos en mediaciones laborales.
- **Mediación familiar:** Transformación de la gestión del conflicto familiar. Modelo Transformativo de Joseph Folger y Baruch Bush, La filosofía del cambio de cualidad de la interacción conflictual, auto modificación de las perspectivas de los mediados en mediación familiar, los conflictos familiares, los sentimientos y las emociones en el proceso de mediación familiar, el empoderamiento y el reconocimiento como estrategia en mediación familiar, ejercicio: "Ganando en claridad". Su importancia y trascendencia en mediación familiar, el Modelo Transformativo en mediación familiar.

La Paz
Central Piloto: 2202020
Fax: 2202122
Av. Camacho esq. Bueno, Edificio La Urbana
No. 1485, 2do piso
Casilla: 10508
Email: idea@entelnet.bo
Email: lapaz@fundacionidea.edu.bo

Cochabamba
Central Piloto: 4280094 - 4282602
Fax: 4280436
Av. Aniceto Padilla, Edificio del Norte
Nº E-579 (La Recoleta)
Email: ideacbba@supernet.com.bo
E-mail: cochabamba@fundacionidea.edu.bo

Santa Cruz
Central Piloto: 3423000 – 3423283 – 3423250
Fax: 3431828
Calle Jorori, Edificio Fundación IDEA
Nº 34 esq. Av. Beni.
Casilla: 5187
Email: idea@cotas.com.bo
Email: santacruz@fundacionidea.edu.bo



Formamos emprendedores y líderes

Curso- Taller
Superación personal con programación neurolingüística(PNL)
“Domine su cerebro y su conducta”

OBJETIVO GENERAL: Capacitarse en el dominio de su conducta personal y obtener recursos para con la finalidad de desarrollar la potencialidad de su personalidad, para solucionar numerosos problemas y a la vez hacer a la empresa e institución más competitiva.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- 1.- Cambiar paradigmas relativos a las posibilidades humanas.
- 2.- Explorar y acceder a recursos personales para cambiar la reactividad diaria por una proactividad que nos facilite el logro de los objetivos personales.
- 3.- Desarrollar un patrón de pensamiento lateral que permita encontrar alternativas para la vida diaria con cierta facilidad.
- 4.- Perfeccionar su comunicación y hacerla más efectiva para mejorar las relaciones personales en diferentes ámbitos de su vida.

DURACION: Tiempo lectivo directo: (20) HORAS
Del 11,12,13,14,15 y 16 de Julio de 2016

HORARIO: de 19:00 a 22:00 de lunes a viernes y sábado de 8:00 a 13:00

DOCENTE: Dr. Armando Castanedo Abay- **Universidad de la Habana**

CONTENIDO DEL PROGRAMA:

- ¿Quiere disponer de recursos personales para contrarrestar situaciones de ansiedad y estrés?
- ¿Quiere eliminar recuerdos limitadores?
- ¿Quiere poner a su disposición el gran poder de su subconsciente?
- ¿Quiere trabajar en el condicionamiento neuroasociativo de su cerebro para que sus días sean más productivos?
- ¿Quiere ver la vida desde su perspectiva positiva y llevar a su familia a hacer lo mismo?

Entonces **PROGRAME SU CEREBRO** para que dicte la conducta más efectiva para lograr respuestas satisfactorias a estos retos.

- Qué es PNL?; Por qué PNL?
- Juguemos con nuestro especial juguete, el cerebro
- Presuposiciones de la PNL

La Paz
Central Piloto: 2202020
Fax: 2202122
Av. Camacho esq. Bueno, Edificio La Urbana
No. 1485, 2do piso
Casilla: 10508
Email: idea@entelnet.bo
Email: lapaz@fundacionidea.edu.bo

Cochabamba
Central Piloto: 4280094 - 4282602
Fax: 4280436
Av. Aniceto Padilla, Edificio del Norte
Nº E-579 (La Recoleta)
Email: ideacbba@supernet.com.bo
E-mail: cochabamba@fundacionidea.edu.bo

Santa Cruz
Central Piloto: 3423000 – 3423283 – 3423250
Fax: 3431828
Calle Jorori, Edificio Fundación IDEA
Nº 34 esq. Av. Beni.
Casilla: 5187
Email: idea@cotas.com.bo
Email: santacruz@fundacionidea.edu.bo



Formamos emprendedores y líderes

- La interpretación de las percepciones humanas.
- PNL y Comunicación.
- Lenguaje verbal y no verbal. ¿Cómo leer el cuerpo de nuestros interlocutores
- Aprenda a comunicarse efectivamente
- El principio MACORI y el SET Si..... Si
- Los sistemas de representación humana. Visual, Auditivo, sensitivo
- La herramienta de la calibración
- Las claves de acceso ocular. Sepa cuando le mienten
- Los mapas mentales y su poder movilizador para el aprendizaje
- Cómo hacer rapport para lograr empatía con el interlocutor
- La despersonalización de los conflictos, Los estados asociado y disociado.
- Comunicación con el inconsciente. El apoyo de nuestro inconsciente a nuestra conducta
- Cómo poner anclas sensitivas positivas y colapsar las negativas para eliminar malos recuerdos.
- El poder de la mente. ¿Quiere hacer algo que nunca soñó que podría?
- Equilibrio de hemisferios cerebrales.
- El camino al dominio de nuestro inconsciente.

La Paz
Central Piloto: 2202020
Fax: 2202122
Av. Camacho esq. Bueno, Edificio La Urbana
No. 1485, 2do piso
Casilla: 10508
Email: idea@entelnet.bo
Email: lapaz@fundacionidea.edu.bo

Cochabamba
Central Piloto: 4280094 - 4282602
Fax: 4280436
Av. Aniceto Padilla, Edificio del Norte
Nº E-579 (La Recoleta)
Email: ideacbba@supernet.com.bo
E-mail: cochabamba@fundacionidea.edu.bo

Santa Cruz
Central Piloto: 3423000 – 3423283 – 3423250
Fax: 3431828
Calle Jorori, Edificio Fundación IDEA
Nº 34 esq. Av. Beni.
Casilla: 5187
Email: idea@cotas.com.bo
Email: santacruz@fundacionidea.edu.bo



Formamos emprendedores y líderes

**DR. ARMANDO CASTANEDO ABAY-UNIVERSIDAD DE LA HABANA- CUBA
HOJA DE VIDA RESUMEN DEL DOCENTE**



- Graduado de Doctorado por las Universidades de Valencia, España y de la Habana, Cuba.
- Profesor de la Facultad de Derecho de la Universidad de la Habana.
- Graduado de mediador familiar y comunitario por el grupo central de mediación de la Ciudad de New York. Mediador e Instructor Internacional. Arbitro Comercial Internacional.
- Vicepresidente de la Corte de Arbitraje Comercial Internacional adscripta a la Cámara de Comercio de la República de Cuba.
- Asesor jurídico de la Junta Directiva del Forum Mundial de Mediación por 6 años. Miembro del Comité Científico y de la Mesa Directiva del Primer Congreso Mundial de Mediación. Ponente y Tallerista en el II, III y IV Congresos Mundiales de Mediación. Profesor invitado por las Universidades de Berkeley, FIU, California at Davis, Birmingham, CUNY Law School, Chicago University en EEUU; Universidad de Sonora, Tecnológico de Monterrey, Universidad de Cuautitlán Izcali, Universidad Libre de Derecho, Universidad de Nuevo León en México.
- Investigador en la Universidad Complutense de Madrid de España; Universidad de La Plata y Congreso de la Plata, Argentina; Universidad de la Serena, en Chile; Corte Suprema de Justicia de la Ciudad de Guayaquil, Ecuador
- Árbitro de la Cámara Nacional de Comercio de Bolivia
- Miembro del Colegio de Ciencias Sociales de México y profesor de planta del Instituto Nacional de Mediación de México.
- Miembro del Colegio de árbitros y mediadores del Ecuador.
-
- **Autor de varias obras y publicaciones.**