

## RESUMEN EJECUTIVO

**Informe de Auditoría Interna MCDyD/UAI/INF N° 0010/2024** correspondiente al examen de la **AUDITORÍA OPERACIONAL SOBRE LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LOS IDIOMAS OFICIALES DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA - GESTIÓN 2023** del Ministerio de Culturas, Descolonización y Despatriarcalización ejecutado, en cumplimiento al Programa Operativo Anual de la Unidad de Auditoría Interna.

### OBJETIVO

Emitir un pronunciamiento sobre el grado de eficacia y eficiencia de las operaciones ejecutadas para fomentar el aprendizaje de los idiomas oficiales del Estado Plurinacional de Bolivia, a través de la Unidad de Políticas Públicas para la Promoción de la Igualdad y la Complementariedad – UPPPIC, actualmente Unidad de Descolonización y Despatriarcalización de la Gestión Pública – UDDGP, correspondiente a la gestión 2023.

### OBJETO

Constituyeron objeto de la auditoría, toda la información y documentación relacionada a las operaciones desarrolladas, respecto a la enseñanza de idiomas oficiales del Estado Plurinacional de Bolivia, mismo que consiste en:

- El Programa Operativo Anual gestión 2023.
- Informes periódicos de seguimiento a la ejecución del POA de la gestión 2023.
- Documentación de respaldo generada en la realización de los cursos y evaluaciones a hablantes de idiomas oficiales.
- Guías de enseñanza de los idiomas oficiales quechua y aymara.
- Reglamentos de académico de formación de idiomas oficiales aprobado.
- Otra información relacionada con el objeto y objetivo de la auditoría.

### HALLAZGOS DE CONTROL INTERNO

1. Inadecuado archivo de la documentación.

### CONCLUSIÓN

En base a los resultados de la evaluación al grado de eficacia de las actividades ejecutadas para la operación "Formar los idiomas oficiales del Estado Plurinacional de Bolivia", correspondiente a la gestión 2023, se concluye que el Ministerio de Culturas, Descolonización y Despatriarcalización alcanzó un grado de eficacia del 100%, por lo tanto, se cumplió con lo programado en el Plan Operativo Anual, tal como se muestra en el siguiente cuadro.



N°	Actividad	Resultados del cumplimiento	Conclusión de la operación
1	Número de guías de enseñanza (quechua y aymara), elaborados.	100%	Eficaz
2	Número de cursos de idiomas oficiales, realizados.	100%	Eficaz
3	Número de personas hablantes, certificadas.	100%	Eficaz
4	Reglamento académico de formación de idiomas del Ministerio de Culturas, Descolonización y Despatriarcalización, elaborados.	100%	Eficaz

Con relación a la eficiencia de la operación "Formar los idiomas oficiales del Estado Plurinacional de Bolivia", el hecho de que no se haya realizado el relevamiento de información para la programación de la auditoría operacional y que no se cuente con información exacta en cuanto a la ejecución presupuestaria por actividad, constituye una limitante para que esta Unidad de Auditoría Interna pueda emitir una opinión al respecto.

La Paz, 28 de noviembre de 2024



Rosalio Picon Velásquez  
JEFE DE UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA  
RÉG. PROF. N° 1285-CAUP CUAB-26595  
MINISTERIO DE CULTURAS, DESCOLONIZACIÓN  
Y DESPATRIARCALIZACIÓN